



# คู่มือการให้บริการประชาชน

## เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรนครบุรี



# มาตรฐานการให้บริการ งานป้องกันปราบปราม

## สถานีตำรวจภูธรนครบุรี

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการการปฏิบัติ	พันธะสัญญา ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา 5 นาที (- ในเขตเทศบาล ภายใน 5 นาที - นอกเขตเทศบาล ภายใน 15 นาที - หากไม่สามารถไปถึง สถานที่เกิดเหตุภายใน ระยะเวลาที่กำหนด ได้ มีการบันทึกข้อขัดข้อง และแจ้งเหตุกลับไปยังผู้แจ้งทราบ)	<p><u>วิธีคำนวณเวลา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุ หรือ ขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ</li> <li>2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง               <ol style="list-style-type: none"> <li>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้ง ติดต่อกับ พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก</li> <li>ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการ รับแจ้ง ไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยัง พนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ</li> <li>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ เดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ</li> </ol> </li> </ol> <p><u>ปัจจัยที่ควรคำนึง</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</li> <li>2. ความสะดวกในการคมนาคม</li> <li>3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงาน โทรศัพท์และ เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและ ยานพาหนะ</li> <li>5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ</li> <li>6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</li> </ol>

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการการปฏิบัติ	พันธะสัญญา ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
การบริหารงานสายตรวจ	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ</p> <p>ควรประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li> <li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกัน</li> </ul> <p>ปราบปรามอาชญากรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>- แผนเผชิญเหตุ</li> <li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li> <li>- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี</li> <li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่</li> </ul>	<p>สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงาน</p> <p>ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี</li> <li>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้</li> </ul>
ความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การแบ่งเขตการตรวจ</li> <li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li> <li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li> </ul>	<p>สถานีมีความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม และให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p>โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 5 เขต แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน 3 นาย</p> <p>นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรถยนต์ และสายตรวจรถจักรยานยนต์จำนวน 5 นาย และอาสาสมัคร สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ขนาดของพื้นที่</li> <li>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</li> <li>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่</li> </ul>

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการการปฏิบัติ	พันธะสัญญา ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
การบริหารงานสายตรวจ	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	-ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการ ควบคุม อย่างปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานีตำรวจ	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุ มายัง สถานีตำรวจ - เจ้าหน้าที่สื่อสารรับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์แจ้ง เหตุที่สถานีตำรวจจะจัด โทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ จำนวน 2 หมายเลข โดย ใช้ระบบคนตอบรับ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข

# คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบุรี

ประเภทงาน	ขั้นตอนการให้บริการ	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือ ให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลาที่กำหนด	- ในเขตเทศบาล ภายใน ๕ นาที - นอกเขตเทศบาล ภายใน ๑๕ นาที - หากไม่สามารถไปถึงสถานที่เกิดเหตุ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ได้มีการบันทึกข้อขัดข้อง และแจ้งเหตุกลับไปยังผู้แจ้งทราบ

## • ขั้นตอนการระงับเหตุ/ให้บริการ

เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ

เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือ ให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลาที่กำหนด

- ในเขตเทศบาล ภายใน ๕ นาที
- นอกเขตเทศบาล ภายใน ๑๕ นาที
- หากไม่สามารถไปถึงสถานที่เกิดเหตุภายในระยะเวลาที่กำหนดได้ มี การบันทึกข้อขัดข้อง และแจ้งเหตุกลับไปยังผู้แจ้งทราบ



# คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบุรี

ประเภทงาน	ขั้นตอนการให้บริการ	พันธะสัญญา	หมายเหตุ
การเยี่ยมผู้ต้องหาใน ห้องควบคุมบนสถานีตำรวจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พบเจ้าหน้าที่สืบเวร แจ้งความประสงค์ พร้อมยื่นบัตรประชาชน/เจ้าหน้าที่สืบเวร แจ้งกำหนดเวลาที่อนุญาตให้เข้าเยี่ยม</li> <li>2. เจ้าหน้าที่สืบเวร ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอเข้าเยี่ยมผู้ต้องหา ลงบันทึกข้อมูลผู้มาขอเยี่ยมฯ ในสมุดคุม</li> <li>3. ให้เจ้าหน้าที่สืบเวรตรวจสอบสิ่งของ และสิ่งของต้องห้ามที่จะนำมาเยี่ยมผู้ต้องหา</li> <li>4. เจ้าหน้าที่พาไปเยี่ยม ณ บริเวณที่อนุญาตให้เข้าเยี่ยม หมายเหตุ กำหนดเวลาเยี่ยมผู้ต้องหา</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เวลา 08.00-09.00 น.</li> <li>2. เวลา 12.00-13.00 น.</li> <li>3. เวลา 16.00-17.00 น.</li> </ol>	ภายใน 5 นาที	หมายเหตุ กำหนดเวลาเยี่ยมผู้ต้องหา <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เวลา 08.00-09.00 น.</li> <li>2. เวลา 12.00-13.00 น.</li> <li>3. เวลา 16.00-17.00 น.</li> </ol>

## • ขั้นตอนการเยี่ยมผู้ต้องหา

1. พบเจ้าหน้าที่สืบเวรแจ้งความประสงค์ พร้อมบัตรประชาชน /เจ้าหน้าที่สืบเวรแจ้ง กำหนดเวลาที่อนุญาตให้เยี่ยม

2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอเข้าเยี่ยม ลงบันทึกในสมุดคุมฯ

3. ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิ่งของที่จะนำมาเยี่ยม

4. เจ้าหน้าที่พาไปเยี่ยม ณ บริเวณที่อนุญาต ให้เข้าเยี่ยม ภายใต้เงื่อนไขตามกำหนดเวลา

ภายใน 5 นาที  
ภายใต้เงื่อนไข  
กำหนดเวลาเยี่ยมผู้ต้องหา

1. เวลา 08.00-09.00 น.
2. เวลา 12.00-13.00 น.
3. เวลา 16.00-17.00 น.

