



# คู่มือการให้บริการประชาชน

## เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรนครบุรี



สถานีตำรวจภูธรนครบุรี  
Khonburi Police Station

**มาตรฐานการให้บริการ งานสอบสวน  
สถานีตำรวจภูธรบุรี**

| ประเภทของงาน                           | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลาการปฏิบัติ | ภายใต้กรอบ                                                                  |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. การแจ้งเอกสารหาย                    | 1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย<br>2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง<br>3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง                                                                                                                           | ภายใน 10 นาที      | นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง (ระยะเวลาอาจขึ้นอยู่กับจำนวนผู้มาใช้บริการ) |
| 2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง         | 1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ<br>2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่ (กรณีไม่ต้องบันทึกคะแนน)<br>(ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์ หรือชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือถือ แอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย และ แคนเตอร์ธนาคารกรุงไทย) | ภายใน 15 นาที      | นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง                                           |
| 3. การสำเนาทะเบียนประจำวันเกี่ยวกับคดี | 1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทะเบียนประจำวันต่อพนักงานสอบสวน<br>2. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้ว มีความเห็นอนุญาต<br>3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาทะเบียนประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้กับผู้แจ้ง                                                                                              | ภายใน 30 นาที      | นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง                                             |
| 4. การถอนคำร้องทุกข์                   | 1. พนักงานสอบสวนเฝ้าเจ้าของคดี หรือ ร้อยเวร ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง<br>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี<br>3. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้                                     | ภายใน 1 ชั่วโมง    |                                                                             |

| ประเภทของงาน                                 | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลาการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                    | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี | 1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย<br>2. ลงบันทึกประจำวัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ภายใน 1 ชั่วโมง                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา                   | 1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ<br>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน<br>3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน<br>4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน<br>5. กรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน<br>6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวัน เพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา | ภายใน 1 ชั่วโมง<br>นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ<br>กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้น<br><br>ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราว | 1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว<br>2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน<br>3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน<br>4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้อง<br><u>ยกเว้น</u><br>4.1 คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน<br>4.2 คดีความผิดความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร<br>4.3 คดีอุกฉกรรจ์ สะเทือนขวัญ |
| 7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันตัวผู้ต้องหา | 1. นำหลักฐานรับหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี<br>2. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้<br>3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน<br>4. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน                                                                                                                                           | ภายใน ๑ ชั่วโมง<br>(กรณีหลักทรัพย์เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ)<br><br><br>ภายใน ๑ วันทำการ<br>(กรณีหลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ)                                                                         | 1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ<br>2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักทรัพย์ประกัน<br><br>1. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ<br>2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักทรัพย์ประกัน                                                                                                                                                |

| ประเภทของงาน                                                                             | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                               | ระยะเวลาการปฏิบัติ                       | ภายใต้กรอบ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------|
| 8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร                                                            | พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสภาพ หรือผู้ชำนาญการอื่นแต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้น                                                                                                                       | ภายใน 3 วัน                              |            |
| 9. การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน | 1. นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน<br>2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณาเห็นสมควรผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง<br>3. ลงบันทึกประจำวันคืนของกลางและลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์ | ภายใน 2 ชั่วโมง                          |            |
| 10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี                                                             | พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย                                                                                                                                                                                       | ภายใน 1 เดือน จนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น |            |
| 11. การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุมเมื่อผู้ถูกจับร้องขอ         | เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้ง หรือประสานงานตำรวจท้องที่ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง                                                                                          | ภายใน 24 ชั่วโมง                         |            |



- ขั้นตอนการติดต่อแจ้งเอกสารหาย

1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อบันทึกประจำวันเอกสารหายในระบบ



2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันที่ได้รับแจ้ง



3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง

ภายใน  
10 นาที  
นับแต่  
เวลาที่  
เจ้าหน้าที่  
รับเรื่อง



- ขั้นตอนการเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง

1. พบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ



2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ



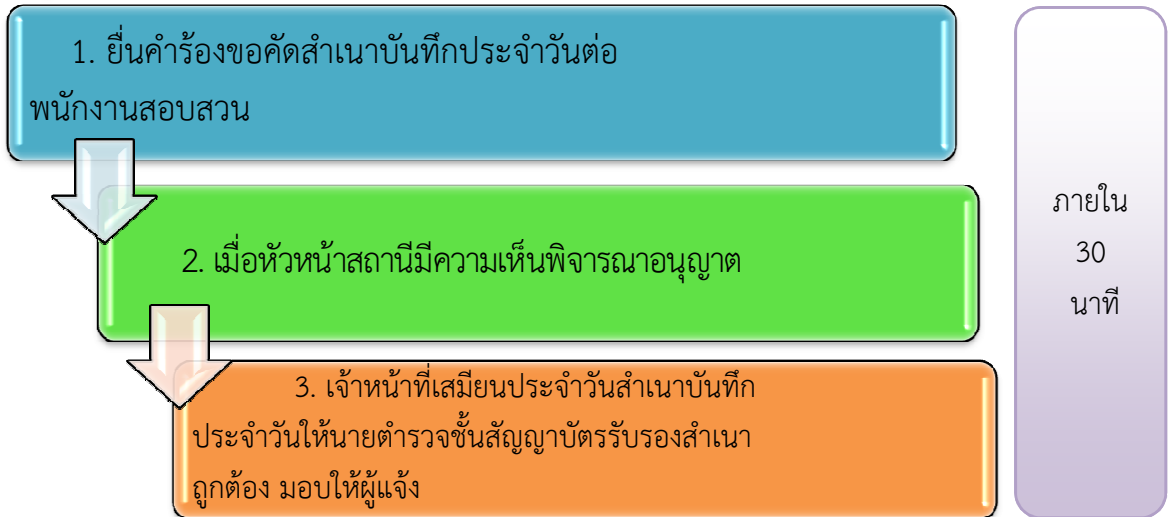
3. รับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่

ภายใน  
15  
นาที  
นับแต่เวลา  
ที่เจ้าหน้าที่  
รับเรื่อง





- ขั้นตอนการขอสำเนาบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี



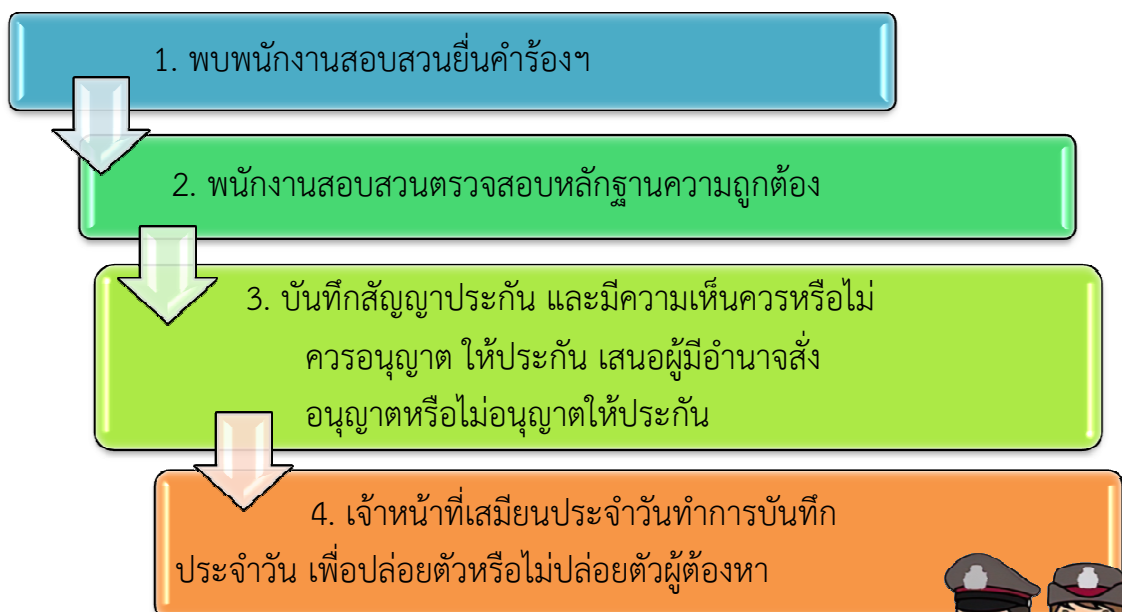
- ขั้นตอนการขอถอนคำร้องทุกข์



- ขั้นตอนการแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี



- ขั้นตอนการขอประกันตัวผู้ต้องหา



- ขั้นตอนการคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันตัวผู้ต้องหา

1. พบพนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี

2. พนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบ

3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน

4. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน  
และมอบหลักทรัพย์คืนฯ

